

Be-Uniq

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

	Bladzijde
Be-Uniq.nl	3
Algemene introductie van Be-Uniq	
Wanneer van toepassing?	3
Specificatie van toegepaste verkoopsvoorwaarden	
Definities	3
Algehele definitie-bepaling refererend naar Be-Uniq en haar uitingen	
Identiteit van ondernemer	4
Omschrijving identiteit Be-Uniq, haar handelsnamen en locaties	
Het aanbod	4
Bepaling van het specifiek op aanbod gerichte voorwaarden	
De overeenkomst	5
Definitie van bepalingen in overeenkomst tussen Be-Uniq en afnemer	
Reclamaties	5
Gerechte reclamaties en totstandkoming hiervan	
De prijs	5
De weergegeven en te betalen prijzen en verklaring van transportkosten	
Conformiteit en garantie	6
Geleverde garantie en het in aanmerking komen hiervan	
Levering en uitvoering	6
Verplichtingen jegens het leveren en uitvoeren van bestellingen	
Betaling	7
Bepalingen omtrent verplichting tot betaling	
Niet toerekenbare tekortkoming	7
Op voorhand onvoorziene omstandigheden welke leiden tot tekortkoming	
Gedeeltelijke ongeldigheid	7
Gevolgen van (ver)nietig(d) verklaring van enige bepaling of voorwaarde	
Privacy-beleid	8
Algemene verklaring van het Be-Uniq privacy-beleid	
Cookie-beleid	8
Algemene verklaring van het Be-Uniq cookie-beleid	

Be-Uniq.nl

Be-Uniq handelt middels een webshop en meerdere verkooppunten, zowel in eigen beheer als via Cash & Carry concepten.

Op alle overeenkomsten tussen Be-Uniq of verkoper, en de afnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee in verband staan, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen betrekking hebbend op deze voorwaarden of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden berecht door de Nederlandse Rechter, indien hier onderling geen overeenkomst in kan worden gesloten.

Wanneer van toepassing?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, verkopen, diensten en andere rechtsbetrekkingen gedaan of aangegaan tussen Be-Uniq.nl en de afnemer. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. (Dan-wel direct als op aanvraag)

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: Be-Uniq(.nl);
2. Afnemer: de natuurlijke persoon of het bedrijf in kwestie;
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Dag: kalenderdag;
8. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Identiteit van de ondernemer

Be-Uniq(.nl)

Vestigingsadres:

Provincialeweg 6
4021 CK Maurik

Telefoonnummer: 085 040 3226

Bereikbaarheid:

Vanaf maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur

E-mailadres: info@be-uniq.nl

KvK-nummer: 11015863

BTW-identificatienummer: 8178.35.465.B01

Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen in het product overzicht;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de afnemer te raadplegen is;
- de wijze waarop de afnemer voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;

4. Elk aanbod van Be-Uniq beschikkend over foto- of enigerlei beeldend materiaal, wordt beschermt door middel van copyright. Be-Uniq is eigenaar van deze rechten en kan bij schending hiervan gebruik maken van het Nederlands Recht voor juridische consequenties. Be-Uniq behoudt zich het recht voor om de eventueel te maken gerechtelijke kosten voor dit proces te verhalen op de schendende partij.

De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen of op aanvraag op kunnen nemen:

- contactadres van de vestiging en/of website van Be-Uniq waar de afnemer met klachten terecht kan;
- de informatie over reclamaties na aankoop van de producten
- gehele algemene voorwaarden

6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Reclamaties

Alle reclamaties dienen uitsluitend schriftelijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen ingediend te worden per e-mail met digitaal fotomateriaal.

Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag, na goedkeuring van de reclamatie, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn exclusief BTW, waarna bij betaling het bedrag inclusief BTW berekend wordt. Dit bedrag wordt alvorens de betaling en daadwerkelijke overeenkomst plaats vind, weergegeven.

3. De kosten voor de levering van de door de afnemer bestelde producten, worden bij een totaalbedrag van boven de €750,-, exclusief BTW, voor rekening van Be-Uniq genomen, mits de verzending binnen Nederland plaats vindt. Wanneer de bestelling naar België verstuurd dient te worden, ligt deze grens op €850,- exclusief BTW. Concluderend; Bij bestellingen boven de €750,- excl. Btw betaald de afnemer géén verzendkosten binnen Nederland, vanaf €850,- excl btw ook in België.

4. Bij verzendingen binnen Nederland voor orderbedragen tussen de €350,- en €750,-, exclusief BTW, betaald de afnemer ten aller tijde een bijdrage aan de transportkosten, vastgesteld op €40,- excl. BTW. Onder 'Nederland' worden in dit geval de Nederlandse Waddeneilanden niet inbegrepen. De kosten hiervan worden voorgelegd in artikel 6 van dit hoofdstuk.

5. Bij verzending naar België voor orderbedragen tussen de €350,- en €850,- exclusief BTW, betaald de afnemer ten aller tijde een bijdrage aan de transportkosten, vastgesteld op €60,- exclusief BTW.

6. Bij verzendingen naar Duitsland en de Nederlandse Waddeneilanden wordt de bijdrage aan transportkosten berekend over de geplaatste order en de totale afstand tussen het magazijn van Be-Uniq en de door de afnemer gewenste locatie. Dit bedrag wordt ná het plaatsen van de order aan de afnemer voorgelegd. De afnemer is niet verplicht de order te betalen alvorens deze akkoord is met- of inzage heeft gehad in -de bijdrage aan transportkosten.

Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermeld e specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften;

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de afnemer ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan Be-Uniq kenbaar maakt;

2. Be-Uniq zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden;

3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen;

4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Be-Uniq zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten;

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de afnemer bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan voor levering middels iDeal of via een overboeking;
2. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Be-Uniq te melden; Be-Uniq behoudt zich het recht voor om eventuele onjuistheden te verrekenen en/of corrigeren;
3. In geval van wanbetaling van de afnemer heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen;
4. Bij het uitblijven van betaling of het dermate laat voltooiën hiervan dat dit tot onbehoorlijk toegerekend kan worden, is Be-Uniq gemachtigd de inloggegevens terug te trekken en het betreffende bedrijf uit haar klantenbestand te verwijderen en te weigeren voor enige volgende aankopen;
5. Be-Uniq behoudt zich het recht voor om, indien genoodzaakt, het openstaande bedrag middels een incasso en/of deurwaarderskantoor te incasseren; de eventueel te maken kosten voor dit proces zullen verhaald worden op de wanbetaler, evenals de eventuele gerechtelijke kosten die uit dit proces mogen voortvloeien. Dit proces zal enkel worden gestart nadat er meermalig en aantoonbaar veelvuldig contact is geweest tussen Be-Uniq en wanbetaler.

Niet toerekenbare tekortkoming

Onverminderd de wettelijke bepalingen geldt als niet toerekenbare tekortkoming voor Be-Uniq: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verschepping in het buitenland, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven van leveranciers, alsmede alle omstandigheden waardoor Verkoper in de normale uitoefening van zijn bedrijf wordt belemmerd.

In geval van niet toerekenbare tekortkoming heeft Be-Uniq het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de situatie waarin hij niet toerekenbaar tekort komt voortduurt, dan-wel, indien de niet toerekenbare tekortkoming een maand heeft voortgeduurd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat hij deswege tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden (ver)nietig(d) zouden zijn of worden, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een bepaling zullen de afnemer en Be-Uniq gebonden zijn door een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, die niet aan vernietiging blootstaat.

Privacybeleid

Be-Uniq probeert haar website-bezoeker de best-mogelijke online winkel ervaring aan te bieden; hiervoor maakt Be-Uniq gebruik van cookies, maar is ook de privacy van haar klanten van groot belang. Om dit te bereiken leeft Be-Uniq de privacywetgeving nauwkeurig na, wat betekent dat alle gegevens veilig zijn en bewaard worden en deze op een nette en transparante manier gebruikt worden.

Afhandelen bestelling

Wanneer een bestelling wordt geplaatst, gebruiken wij de opgegeven persoonsgegevens van de klant om deze zo soepel mogelijk af te kunnen handelen. Om dit te bereiken mag Be-Uniq de opgegeven persoonsgegevens aan onze bezorgdienst overdragen om de bestelling op het juiste adres te laten bezorgen. Daarnaast ontvangt Be-Uniq, wanneer er wordt gekozen voor een iDeal betaling, ook gegevens vanaf de bank overgedragen aan Be-Uniq.

Voor het afhandelen van de bestelling ontvangt en gebruikt Be-Uniq de volgende gegevens: betaalmethode, naw-gegevens, geslacht (aanhef), e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres, afleveradres, BTW-nummer en KVK-nummer. Deze heeft Be-Uniq nodig vanwege het contract dat met de ondernemer wordt gesloten. Deze gegevens worden tot twee jaar nadat de bestelling is afgerond bewaard en worden aansluitend zeven jaar gearhiveerd in verband met de wettelijke bewaarplicht.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Via het contactformulier kan de ondernemer online contact opnemen met Be-Uniq. Hiervoor gebruikt Be-Uniq het door de ondernemer ingevulde e-mailadres en naam. Deze zijn nodig om contact met de aanvrager/invuller op te nemen en/of een reactie te geven op het ingevulde contact-formulier. Deze informatie wordt naargelang de aard van het formulier en/of de inhoud van de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan bewaard.

Via de website kan de bezoeker zich abonneren op de Be-Uniq nieuwsbrief. Dit vrijblijvende abonnement kan op ieder moment opgezegd worden: elke nieuwsbrief bevat hiervoor een afmeldlink aan de onderkant van de pagina. Het ingevulde e-mailadres wordt alleen met nadrukkelijke toestemming van de ondernemer toegevoegd aan de lijst van abonnees en deze gegevens worden bewaard totdat de ondernemer/ontvanger het abonnement opzegt.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Be-Uniq draagt persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen over als dat nodig is voor de te leveren dienst of als Be-Uniq dat wettelijk verplicht wordt/is (bijvoorbeeld als de politie deze eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Daarnaast maakt de Be-Uniq website gebruik van cookies. De website maakt gebruik van zowel functionele als tracking cookies. Met functionele cookies wordt ervoor gezorgd dat de website goed en functioneel werkt en met tracking cookies kan ook het surfgedrag gemeten en vastgelegd worden.

Bij een eerste bezoek aan de Be-Uniq website, wordt een cookiemelding met uitleg over de cookies weergegeven. Hierbij wordt akkoord gevraagd voor de verschillende cookie-varianten.

Met alle bedrijven die cookies plaatsen op de Be-Uniq website zijn duidelijke en transparante afspraken gemaakt over het gebruik van deze cookies. Ondanks deze afspraken heeft Be-Uniq geen volledige controle op wat deze externe partijen zelf met de cookies doen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor Be-Uniq van groot belang. Daarom neemt Be-Uniq om de privacy van de ondernemer te beschermen, de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Be-Uniq maakt gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer, ook wel SSL) waarmee alle informatie tussen ondernemer/bezoeker en de Be-Uniq website wordt afgeschermd wanneer er persoonsgegevens worden ingevoerd

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer Be-Uniq haar dienst wijzigt, wordt ook de privacyverklaring aangepast.